

2011年3月22日

お客さま各位

SMB Cファイナンスサービス株式会社
決済ビジネス本部

みずほ銀行システム障害に関わるお知らせ

平素は弊社の口座振替業務につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客さまにおかれましては既にご高承のこととは存じますが、みずほ銀行では3月15日に発生したシステム障害により、ATM停止、振込処理遅延が起きているとの新聞報道がされ、また同行もホームページ上で公表しております。

弊社としましては、来る3月23日の口座振替処理に関しまして「みずほ銀行」と連絡を密にして鋭意情報収集に努めている状況でございますが、3月23日振替処理が一部遅延する事態も懸念されますので、この段とりあえずお知らせ申し上げます。

また、追加情報が入り次第ご連絡申し上げます。

【本件に関する照会窓口】

担当部署	決済ビジネス統括部	決済ビジネス事務部
担当	中田 ・ 岡	大津 ・ 磯田
電話番号	03-5444-1518	